

Wie erhalten Sie Ihr Paket über den DPD Service Predict

Was ist Predict von DPD?

Predict ist eine Kombination aus Versandbestätigung, Sendungsverfolgung und Kundensupport von DPD. Sobald Sie ein Paket von Begadi über DPD liefern lassen, erhalten Sie eine Tracking Mail mit Ihren Predict Daten! (siehe Beispiel rechtes Bild)

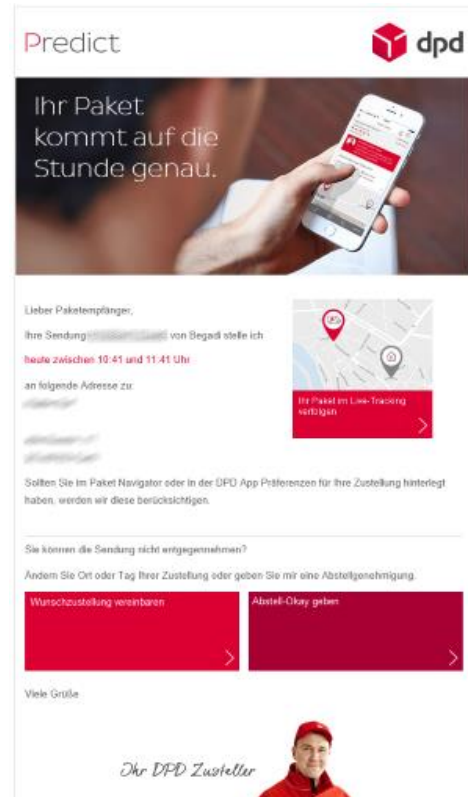
Was macht Predict?

Über Predict können Sie das an Sie verschickte Paket verfolgen und sehen genau, wann es bei Ihnen zu Hause ankommt!

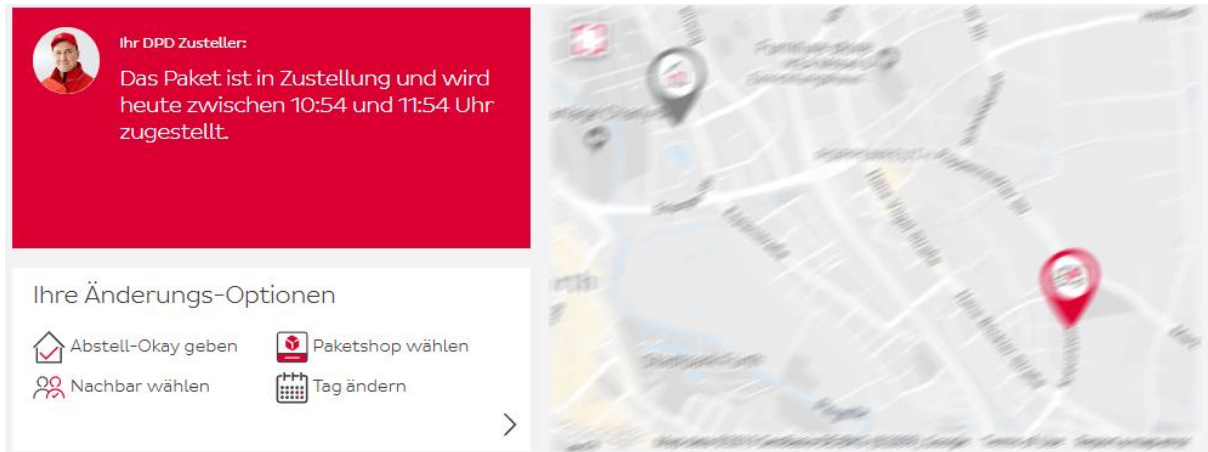
Und wenn ich nicht zu Hause bin?

DPD wird zweimal eine Zustellung versuchen, wenn Sie beide Male nicht zu Hause sind, wird das Paket in die nächst gelegene DPD Filiale gebracht, wo Sie es 7 Tage lang abholen können.

Alternativ können Sie eine Wunschzustellung oder Zustellung an einen Nachbarn vereinbaren, Zustellung in eine Filiale Ihrer Wahl anfordern oder ein Abstell – Okay geben!



Wie funktioniert das Abstell – Okay oder die Wunschzustellung?



Über die Predict Seite kommen Sie auf das Onlineformular der Firma DPD. Hier haben Sie dann die freie Wahl und sehen auch nochmals, wo sich ihr Paket gerade befindet! Sie wählen die gewünschte Option aus und diese wird an DPD und den Fahrer kommuniziert, damit Sie das Paket sicher erhalten!

Achtung: Wenn ihr Paket in der Filiale ist, können Sie über Predict KEINE weitere Zustellung anstoßen!

Sollte dennoch etwas nicht in Ordnung sein, steht Ihnen unser Support natürlich jederzeit zur Seite!