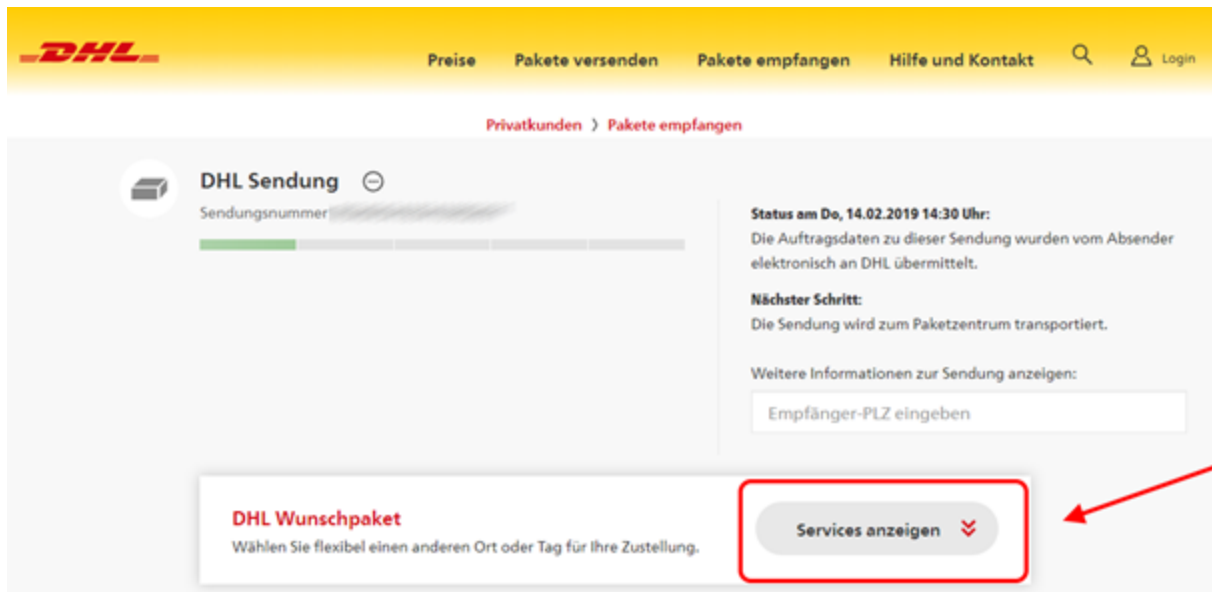


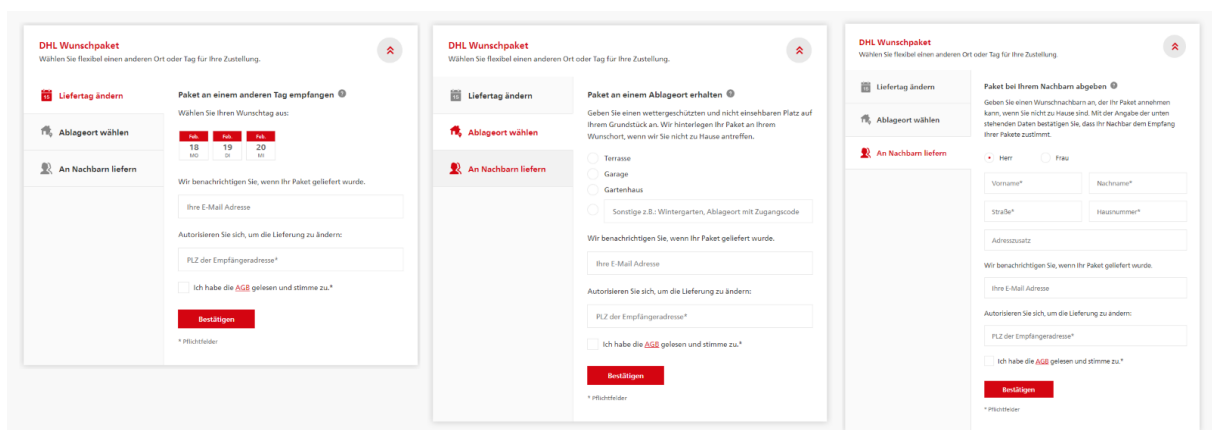
Wie leiten Sie ein Paket bei DHL um, wenn Sie nicht erreichbar sind?

Was tun, wenn ein Paket auf dem Weg ist – und Sie können es nicht annehmen?

Bei DHL haben Sie mehrere Optionen, dies zu lösen – sobald Sie die Tracking Email von uns bekommen (hierzu müssen Sie dem Erhalt im Checkout, bei der Bestellung, zustimmen), haben Sie Zugriff auf Ihre persönliche Trackingseite, hier gehen Sie auf „Services anzeigen“:



Im nachfolgenden Bereich haben Sie dann die Möglichkeit den Liefertag zu ändern (auf max. 3 Tage NACH dem errechneten Liefertermin), einen Ablageort zu wählen (Gartenhaus, etc.) oder die Zustellung an einen Nachbarn zu vereinbaren.



Bei allen 3 Optionen behalten Sie den vollen Überblick über das Tracking!

Sollte dennoch etwas nicht in Ordnung sein, steht Ihnen unser Support natürlich jederzeit zur Seite!