

## Überblick und Infos zu den zwei Altersverifikationssystemem Ausweiserkennung und GiroPayD

### Überblick:

Begadi nimmt eine zweistufige Altersprüfung vor – für maximale Sicherheit & Transparenz gemäß heute sinnvoll umsetzbarer Möglichkeiten & gesetzlicher Standards, um alle gesetzlichen Vorgaben voll zu erfüllen und das System für unsere Kunden gut bedienbar zu halten!

Was erstmal kompliziert klingt, ist für Begadi Kunden sehr einfach und bietet Ihnen viele Vorteile: Kein Übersenden eines Altersnachweises an Begadi nötig – für maximalen Datenschutz & Minimalisierung von Datensammlungen. Keine Wartezeiten im Zuge einer Altersprüfung vor Versand – die Prüfung findet durch einen externen Dienstleister (die Firma Insic) wahlweise schon vor Bestellung im Kundenkonto oder im Zuge der Bestellung statt. Insic ist ein KJM zertifizierter Anbieter für Alters - Verifikations - Lösungen, der auch Behörden bedient.

Wir möchten hier den Vorgang und den Umgang mit der neuen Lösung dokumentieren, um Ihnen einen leichten und komfortablen Um/Einstieg zu ermöglichen.

### In Ihrem Account können Sie 3 Grundstati haben:

Ihr aktueller Status ist **18 Jahre verifiziert.**



Sie können Artikel mit einer Altersbegrenzung von 18 Jahren aus dem Begadi Sortiment bestellen.

Für die Auslieferung stehen Ihnen folgende Dienste zur Verfügung: DHL und UPS mit Ausweissichtprüfung bei Empfang für alle altersbeschränkten Artikel bis 16 Jahre DHL, UPS und DPD für alle nicht altersbeschränkten Artikel.

Wenn Sie diesen Block in Ihrem Account sehen, entweder für 16 oder 18 Jahre, müssen Sie sich um das Thema Altersnachweis nicht mehr kümmern. Sie sind verifiziert (und falls Sie als 16 verifiziert sind, werden Sie an ihrem 18. Geburtstag automatisch als 18 verifiziert!)

**Überblick und Infos zu den zwei Altersverifikationssystemem  
Ausweiserkennung und GiroPayD**

**Ihr aktueller Status ist nicht verifiziert.**



Sie können aktuell keine Artikel mit einer Altersbegrenzung aus dem Begadi Sortiment bestellen. Sie können die Vollverifizierung jederzeit bei unserem AVS Partner INSIC über die Funktion rechts durchführen.

Hinweis: Wenn Sie sich als 16 oder 17 Jahre identifizieren, wird das System Sie, bei Erreichen des 18. Lebensjahres, automatisch auf den Status 18 setzen! Für die Auslieferung stehen Ihnen folgende Dienste zur Verfügung: DHL, UPS und DPD für alle nicht altersbeschränkten Artikel.

Wenn Sie dies sehen, wurde Ihr Account noch nie für eine Altersüberprüfung vor Versand geprüft. Um Altersrelevante Artikel zu bestellen, müssen Sie die Altersprüfung einmalig durchlaufen!

**Ihr aktueller Status ist 18 Jahre Schwebend.**



Sie können Artikel mit einer Altersbegrenzung von 18 Jahren aus dem Begadi Sortiment bestellen, da Sie in der Vergangenheit bereits einen Altersnachweis erbracht haben. Bei Ihrer nächsten Bestellung wird eine einmalige Prüfung der hinterlegten Altersnachweise durchgeführt und Ihr Status entweder auf voll verifiziert gesetzt oder Sie zwecks Verifizierung kontaktiert.

Sie können die Vollverifizierung jederzeit bei unserem AVS Partner INSIC über die Funktion rechts durchführen, um Zeit zu sparen! Für die Auslieferung stehen Ihnen folgende Dienste zur Verfügung: DHL und UPS mit Ausweissichtprüfung bei Empfang für alle altersbeschränkten Artikel bis 16 Jahre DHL, UPS und DPD für alle nicht altersbeschränkten Artikel.

Wenn Sie dies sehen (entweder für 16 oder 18), haben Sie bereits einen Altersnachweis erbracht und müssen vorerst gar nichts tun. Sie können auf Nummer sicher gehen, und Ihr Alter über Insic bestätigen lassen. Bei Ihrer nächsten Bestellung von altersrelevanten Artikeln wird Ihr erbrachter Nachweis von einem Mitarbeiter geprüft und entweder Ihr Status auf verifiziert gesetzt oder Ihnen wird eine Mail mit Infos zur Verifikation geschickt.

## Überblick und Infos zu den zwei Altersverifikationssystemem Ausweiserkennung und GiroPayD

Hier im **Kundenkonto**, unter Altersnachweis, können Sie Ihren Status einsehen und Ihren Altersnachweis einreichen. Bitte beachten Sie, dass eine Verifizierung über Email nicht mehr möglich ist! Die Verifikation wird über die sogenannte Insic AVS Funktion ermöglicht. AVS steht für Alters Verifikation System.

Für die Altersprüfung vor Versand arbeitet Begadi mit dem Insic Alters Verifikations System (AVS). Die Verfahren der Insic wurden durch die Institutionen des deutschen Jugendmedienschutzes wie KJM und FSM positiv begutachtet. Insic prüft Ihre Angaben über verschiedene Verfahren z.B. mittels GiropayID (über ein kurzes Login auf die Kundenseite Ihrer Bank, dabei werden keine Daten an Begadi übertragen) oder externer Ausweiserkennung (hierbei laden Sie Vorder- und Rückseite des Ausweis als Bild in das Widget (siehe Altersprüfung mit Ausweiskontrolle - wie geht das?) eine Routine prüft Ihr Geburtsdatum, es werden keine weiteren Personendaten gespeichert.

### Registrierung

Für das Insic System müssen Sie sich einmalig bei Insic registrieren. Während des Checkouts (oder auch schon vorab über Ihr Kundenkonto) erfolgt die Abfrage zur Altersprüfung (siehe oben – nur einmalig!). Sie können dabei wählen, ob Sie durch GiropayID oder Ausweiserkennung das Alter entsprechend nachweisen möchten. Bitte beachten: Für die FSK16 Prüfung steht nur die Ausweiserkennung zur Verfügung, ebenso für Kundenkonten außerhalb Deutschlands (Ausweiserkennung für 2.500+ unterschiedliche Ausweisformate). Können wir Ihren Ausweis-Upload nicht automatisch erkennen, prüfen wir Ihren Ausweis durch unsere Kundenbetreuung manuell und zeitnah - wie Sie es von Begadi kennen!

Ist die Prüfung erfolgreich, so meldet das Insic AVS (Altersverifikationssystem) das Ergebnis dieser Prüfung zurück in Ihr Kundenkonto, Sie können die Bestellung durchführen und müssen auch künftig für dieses Kundenkonto keine erneute Altersprüfung mehr durchführen. Schlägt sie fehl, so ist keine Bestellung für Artikel mit Altersbeschränkung möglich. Neben Name, Anschrift und Geburtsdatum werden keine Daten der Ausweisdokumente an Begadi übermittelt. Spätestens nach 60 Tagen werden Ihre Daten im AVS anonymisiert und die Ausweisdokumente automatisch gelöscht. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nach 60 Tagen ggf. erneut Ausweisdokumente anfordern, wenn die initiale Prüfung fehlgeschlagen ist. Name, Anschrift und Geburtsdatum benötigen wir für die korrekte Abwicklung Ihrer Bestellung und speichern diese entsprechend den gesetzlichen Anforderungen.

Die **Datenschutzinformationen von Insic** finden Sie hier: <https://insic.de/datenschutz-und-datenloeschung/>

### Registrierung

Ich habe das Mindestalter von 16 Jahre erreicht, habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung des Shops und die Hinweise zu Altersprüfung gelesen und akzeptiere diese.

AGB und Bedingungen bestätigen\*

## Überblick und Infos zu den zwei Altersverifikationssystemem Ausweiserkennung und GiroPayD

### Verifikation mit Ihrem Ausweis

Die Altersverifikation über Ihren Personalausweis ist die schnellste, einfachste und sicherste Methode, um Ihr Alter nachzuweisen. Sie müssen hierzu Ihren Ausweis scannen oder fotografieren und in der Insic AVS Funktion in ihrem Konto unter „Altersnachweis“ hochladen.

Ein automatisiertes System prüft alle Daten auf Korrektheit und verifiziert Sie! Nach 60 Tagen werden alle Daten anonymisiert und somit Ihre Privatsphäre komplett geschützt! In der Regel dauert die Verifikation unter 1 Minute! Dieser Dienst steht für europaweite Kunden und 2500+ Ausweise weltweit zur Verfügung.

### Wie funktioniert das?

Sie fotografieren Vorder- und Rückseite Ihres Personalausweises und laden diesen über die Uploadfunktion der **Insic AVS Funktion** hoch.

Binnen weniger Minuten, meist sogar unter 30 Sekunden kommuniziert das Insic System die Verifizierung zurück und der Vorgang ist abgeschlossen.

**Wichtig: Bei diesem Vorgang werden keine sensiblen Daten gespeichert oder übertragen, weitergegeben oder zu Marketingzwecken verwendet! Nach einer Ablauffrist von maximal 60 Tagen werden Ihre hochgeladenen Daten zudem anonymisiert und somit Ihre Privatsphäre optimal geschützt!**

Ausweiserkennung
↑

Wir prüfen Deine Daten anhand eines automatischen Verfahrens zur Bestätigung von Ausweisdokumenten. Lade die Fotos im Querformat hoch und achte darauf, dass die gesamte Seite sichtbar ist.



IDD<<Ute<<Muster<  
<<0101970<<7D351<

Du kannst diesen Vorgang noch 3-mal starten.

Upload

personID\_1.jpg..

Upload

personID\_2.jpg

Ausweis hochladen

Weiter mit anderem Service

## Überblick und Infos zu den zwei Altersverifikationssystemem Ausweiserkennung und GiroPayD

### Verifikation mit Giropay ID

Die Altersprüfung über Giropay steht zur Verfügung, wenn Sie keinen Personalausweis haben oder aus unbestimmten Gründen diesen nicht nutzen möchten! Ähnlich einem Bezahlverfahren eines Onlinedienstes, werden Sie auf die Seite Ihrer Bank weiter geleitet, der Sie dann durch die Verifizierung führt. Auch hier wird nur Ihre Identität und Ihr Alter verifiziert, es werden keine Kontodaten gespeichert und/oder übertragen! Leider haben verschiedene Anbieter verschiedene Abläufe (GiroPayID steht bei 85% aller deutschen Banken / Kreditinstitute zur Verfügung), weshalb wir hier für die Vielzahl an Anbietern keine gesonderte Handlungsinfo geben können, sondern nur einen Ablauf anhand der Sparkasse zeigen können - die Systeme sind aber sehr benutzerfreundlich und leiten Sie im Anschluss zurück in den Shop!

**Achtung: GiroPay ID steht nur für DE zur Verfügung!**

### Wie funktioniert das?

Sie geben in der **Insic AVS Funktion** Ihre Kontonummer / IBAN ein und klicken auf „Kontodaten prüfen“. Nimmt Ihr Kreditinstitut am GiroPayID Programm teil, werden die auf die GiroPayID Seite geleitet. Hier folgen Sie den Anweisungen der Software und werden im Anschluss zurück in den Shop geleitet.



Rechts sehen Sie das Login Fenster der Sparkasse, für das GiroPay ID Programm, nach dem Login müssen Sie nur Ihr Alter mit einem Klick bestätigen, und der Vorgang ist abgeschlossen.

**Wichtig: Auch bei diesem Vorgang werden keine sensiblen Daten gespeichert oder übertragen, weitergegeben oder zu Marketingzwecken verwendet!**

**Nach einer Ablauffrist von maximal 60 Tagen werden Ihre hochgeladenen Daten zudem anonymisiert und somit Ihre Privatsphäre optimal geschützt!**

